



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
อำเภอละงู จังหวัดสตูล

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ดังนี้

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>1.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p> <p>-การกำหนดมาตรการในการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยยึดหลักความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่</p>	<p>➢ มีการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการหรือให้บริการ เพื่อความชัดเจนและโปร่งใสในการทำงาน https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/155/191</p> <p>➢ กำหนดข้อปฏิบัติที่เหมาะสม (Dos) และไม่เหมาะสม (Don'ts) ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ https://www.khaokhaw.go.th/storage/uploads/๑๗๐๒๔๕๑๒๕๘๕.pdf</p> <p>➢ มีการฝึกอบรมและกิจกรรมเสริมสร้างหรือส่งเสริมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ https://www.khaokhaw.go.th/storage/uploads/๑๗๑๑๙๕๕๑๐๐๓๕.pdf</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1.ผลการประเมิน ITA ในหัวข้อการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียง ผลการประเมิน ITA ปี 2567 หน่วยงานได้คะแนน การประเมินที่ 97.67 คะแนน ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมิน แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ สะท้อนถึงความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการต่อประชาชน 2.ผู้เข้าร่วมอบรมมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสามารถเป็นกลไกสำคัญในการตรวจสอบและเฝ้าระวังการทุจริตในหน่วยงาน 3.ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายงดรับ งดให้ของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) 4.ผู้เข้ารับการอบรมสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามแนวทางที่กำหนด ลดโอกาสเกิดความเสียหายต่อทางราชการ 5.ลดความเสี่ยงในการกระทำผิดจริยธรรมและการประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน 6.มีผู้เข้าร่วมการอบรมและได้รับการพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวนทั้งสิ้น 72 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายที่กำหนด

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
<p data-bbox="181 304 539 336">2.การให้บริการและระบบ E-Service</p> <p data-bbox="181 387 577 464">-ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานหรือการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p data-bbox="618 300 1397 424">➤ ปรับปรุงคู่มือการให้บริการ: คู่มือการให้บริการจะช่วยให้ผู้รับบริการเข้าใจขั้นตอนการขอรับบริการได้อย่างชัดเจน ลดความสับสน และเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงบริการ</p> <p data-bbox="618 440 1178 472">https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/195/192</p> <p data-bbox="618 480 1397 647">➤ บริการออนไลน์ (E-Service): อบต.เขาขาว มีการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์โดย เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและขอรับบริการได้ง่ายขึ้น ลดขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยสามารถใช้ช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p data-bbox="618 663 1126 695">https://www.khaokhaw.go.th/front/eservice/0</p> <p data-bbox="618 703 987 735">➤ คู่มือการให้บริการระบบ E-Service</p> <p data-bbox="618 751 1223 783">https://eservice.stsbbs.com/uploads/eservice_doc.pdf</p> <p data-bbox="618 791 1397 916">➤ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วม: ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกในการดำเนินงาน และนำผลจากการมีส่วนร่วมมาปรับปรุงการบริการ</p> <p data-bbox="618 932 1178 963">https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/183/191</p> <p data-bbox="618 971 1397 1048">➤ จัดทำสถิติการให้บริการ: รวบรวมข้อมูลจำนวนผู้รับบริการทั้งแบบ Walk-in และผ่าน E-Service เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน</p> <p data-bbox="618 1064 1178 1096">https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/156/192</p> <p data-bbox="618 1104 1397 1181">➤ เผยแพร่ข้อมูลให้สาธารณชน: ข้อมูลการให้บริการและสถิติต่าง ๆ ถูกเผยแพร่เพื่อให้ประชาชนรับทราบ</p> <p data-bbox="618 1197 1178 1228">https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/156/192</p>	<p data-bbox="1424 304 2085 828">ผลการประเมิน ITA ปี 2567 ในหัวข้อหน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์/ท่านเคย ใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ หน่วยงานได้คะแนนการประเมินที่ 34.26 คะแนน ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยลดลงจาก ปี 2566 พบว่ามีประชาชน เข้าใช้งาน ระบบ E-Service อยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง ทางองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาวจะดำเนินการเพิ่มช่องทาง ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เรื่องการใช้ งานระบบ E-Service ให้กับประชาชน หรือผู้ที่ไม่ชำนาญได้ใช้งานอย่างสะดวก เพื่อลดเวลาและลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายัง จุดบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่เกิด ความพึงพอใจสูงสุด สะดวกและมีประสิทธิภาพ</p>

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
<p data-bbox="181 268 589 363">3.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p> <p data-bbox="181 403 589 579">-มาตรการสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สะดวก เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="611 268 1402 384">➢ มีการจัดทำแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ: แสดงรายละเอียดของฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ พร้อมทั้งตำแหน่งที่สำคัญและการแบ่งส่วนงานภายใน https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/5/184 <li data-bbox="611 432 1402 512">➢ มีการจัดทำข้อมูลผู้บริหารสูงสุดและตำแหน่งทางการบริหาร: ระบุข้อมูลของผู้บริหาร รวมถึงชื่อ, ตำแหน่ง, รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อ https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/53/184 <li data-bbox="611 560 1402 639">➢ การจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจของหน่วยงาน: ทำให้ประชาชนเข้าใจบทบาทและอำนาจของหน่วยงาน https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/23/184 <li data-bbox="611 687 1402 767">➢ การจัดทำข้อมูลการติดต่อ: รวมถึงที่อยู่, หมายเลขโทรศัพท์, E-mail, และแผนที่ตั้ง https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/25/184 <li data-bbox="611 767 1402 927">➢ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านช่องทางต่างๆ ให้บุคคลภายนอกได้ทราบและเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว รวมถึงมีการดำเนินการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ให้ถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบันและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และเครือข่ายสังคมออนไลน์ Line, Facebook https://www.khaokhaw.go.th/front/news_all/1 <li data-bbox="611 975 1402 1166">➢ มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถสอบถามข้อมูลได้โดยง่ายและสะดวกผ่านหน้าเว็บไซต์ ซึ่งหน่วยงานมีแอดมินทำหน้าที่ประจำในการโต้ตอบข้อสอบถามหรือสื่อสารกับผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยมีช่องทางสอบถามข้อมูล Chat online ที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆและหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามบนหน้าหลักของเว็บไซต์ฯ https://www.messenger.com/t/102870465657398/?messaging_source=source%3Apages%3Amessage_shortlink&source_id=1441792&recurring_notification=0 	<p data-bbox="1424 268 2103 499">มีการดำเนินการตามมาตรการครบถ้วน 100% จากการดำเนินการมาตรการดังกล่าว ส่งผลให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพิ่มความเชื่อมั่นในการให้บริการ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงาน</p>

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>4.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>-มาตรการป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง</p>	<p>➢ มีแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการของ อบต. เขาขาว อย่างชัดเจนเพื่อให้บุคลากรของ อบต.เขาขาว เกิดความรอบคอบรัดกุมมากยิ่งขึ้นและเหมาะสมในการปฏิบัติงาน</p> <p>➢ มีการปรับปรุงขั้นตอนและหลักเกณฑ์การยืมทรัพย์สินของทางราชการเพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจ ถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ป้องกันความเสียหายหรือสูญหายของทรัพย์สินของราชการและลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงาน</p> <p>➢ มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและหลักเกณฑ์การยืมทรัพย์สินของทางราชการโดยเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>https://www.khaokhaw.go.th/storage/uploads/๑๗๒๒๙๓๖๒๒๗๑๗.pdf</p>	<p>มีการดำเนินการตามมาตรการ 100% ซึ่งผลจากการดำเนินการตามมาตรการทำให้บุคลากรมีความเข้าใจและตระหนักถึงการใช้ทรัพย์สินราชการอย่างถูกต้อง รอบคอบ และเป็นระบบ ช่วยลดความเสี่ยงในการเกิดความเสียหายหรือทุจริต พร้อมทั้งสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไม่พบการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการในทางที่ผิดแต่อย่างใด</p>
<p>5.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>-มาตรการในการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>➢ มีการจัดทำและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีโดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๑๑๔/๑๘๙</p> <p>https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๑๑๕/๑๘๙</p> <p>➢ มีการจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๑๘/๑๘๘</p> <p>https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๑๐๘/๑๘๘</p> <p>https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๑๙๗/๑๘๘</p> <p>https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๑๐๙/๑๘๘</p> <p>https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๒๑๘/๑๘๘</p>	<p>-การดำเนินการตามมาตรการช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน โดยแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีได้รับการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน นอกจากนี้ยังมีการอัปเดตรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและตรวจสอบได้ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง</p>

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
<p data-bbox="188 272 678 363">6.กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p> <p data-bbox="188 427 651 507">-มาตรการในการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p>	<p data-bbox="701 272 1395 347">➢ มีการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่บังคับใช้ในปี งปฯ ๖๗ <a data-bbox="701 363 1283 395" href="https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๑๐๔/๑๘๗">https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๑๐๔/๑๘๗</p> <p data-bbox="701 403 1395 478">➢ มีการจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของปี งปฯ ๖๖ <a data-bbox="701 491 1283 523" href="https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๑๓๙/๑๘๗">https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๑๓๙/๑๘๗</p> <p data-bbox="701 531 1395 643">➢ มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง และการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ <a data-bbox="701 659 1256 691" href="https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๑๖๕/๑๘๑">https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๑๖๕/๑๘๑ <a data-bbox="701 707 1256 738" href="https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๑๖๖/๑๘๑">https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/๑๖๖/๑๘๑</p> <p data-bbox="701 746 1395 858">➢ มีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร <a data-bbox="701 874 1373 946" href="https://www.khaokhaw.go.th/storage/uploads/๑๗๔๑๑๕๐๑๘๕๕๑.pdf">https://www.khaokhaw.go.th/storage/uploads/๑๗๔๑๑๕๐๑๘๕๕๑.pdf <a data-bbox="701 962 1373 1034" href="https://www.khaokhaw.go.th/storage/uploads/๑๗๑๑๘๕๕๕๐๐๐๓๕.pdf">https://www.khaokhaw.go.th/storage/uploads/๑๗๑๑๘๕๕๕๐๐๐๓๕.pdf</p> <p data-bbox="701 1042 1395 1117">➢ มีการกำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน <a data-bbox="701 1133 1395 1204" href="https://www.khaokhaw.go.th/storage/uploads/๑๗๐๒๔๕๑๒๕๘๕.pdf">https://www.khaokhaw.go.th/storage/uploads/๑๗๐๒๔๕๑๒๕๘๕.pdf</p>	<p data-bbox="1417 272 2089 547">ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 หน่วยงานไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือการประพฤติมิชอบในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้หรือรับสินบนในการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่แต่อย่างใด อีกทั้งหน่วยงานยังสามารถดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ครบถ้วนในทุกกิจกรรมที่กำหนดไว้</p>

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>7.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p> <p>-มาตรการป้องกันและแก้ไขการทุจริตของหน่วยงาน</p>	<p>➤ หน่วยงานได้จัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้ประชาชนสามารถร้องเรียนได้อย่างถูกต้อง เป็นระบบ และตรวจสอบได้ เพิ่มความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/151/191 https://www.khaokhaw.go.th/storage/uploads/170744823247.pdf</p> <p>➤ หน่วยงานได้จัดให้มีช่องทางออนไลน์เฉพาะสำหรับการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยแยกจากช่องทางร้องเรียนทั่วไป และมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย ความมั่นใจ และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน</p> <p>https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/151/191</p> <p>➤ หน่วยงานได้รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ อย่างครบถ้วนและโปร่งใส เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตาม ตรวจสอบ และรับทราบความคืบหน้าในการดำเนินการของหน่วยงานได้อย่างชัดเจน</p> <p>https://www.khaokhaw.go.th/front/menu/164/191</p>	<p>จากผลการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและแก้ไขการทุจริตของหน่วยงาน พบว่า ระดับผลการประเมินตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตอยู่ในระดับสูง โดยได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน และตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้รับคะแนน 97.32 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ามาตรการที่หน่วยงานได้ดำเนินการมีความเหมาะสมและมีประสิทธิผลในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน อันเป็นข้อบ่งชี้ถึงความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการบริหารราชการของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p>