



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว
อำเภอละมูญ จังหวัดสกลนคร

สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หลักการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนดกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยเก็บข้อมูลการประเมินจากแบบวัด ๓ ส่วน ดังนี้

๑) ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้สะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน จากการตอบแบบสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ทางระบบ ITAS ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงาน ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ เจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาล หรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายใน ในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ของหน่วยงานตนเองได้

๑.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจ ของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือก บุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการ ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการ บริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ

๑.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สิน ของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน ไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายใน หน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจน และสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน

๑.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหา การทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงาน ลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบ ของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต ๒)

๒) ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้สะท้อนและแสดงความคิดเห็น ต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน จากการตอบแบบสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ทางระบบ ITAS ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลัก ตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ การให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้ เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วน

และเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มี ช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มี ช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน รวมทั้ง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้อง ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๓) ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยเป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ซึ่งประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลได้ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใสและการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การป้องกัน การทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกัน การทุจริต โดยมีรายละเอียดดังนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ

(๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

(๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ

(๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ

(๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับ

(๑) การดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ

(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการ ภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญ ต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่ การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตาม การนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรม

๒. ผลคะแนนและระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

โดยผลการประเมินจะมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และจำแนกระดับผลการประเมินออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐-๑๐๐	AA
๘๕.๐๐-๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐-๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐-๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐-๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐-๕๔.๙๙	E
๐-๔๙.๙๙	F

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

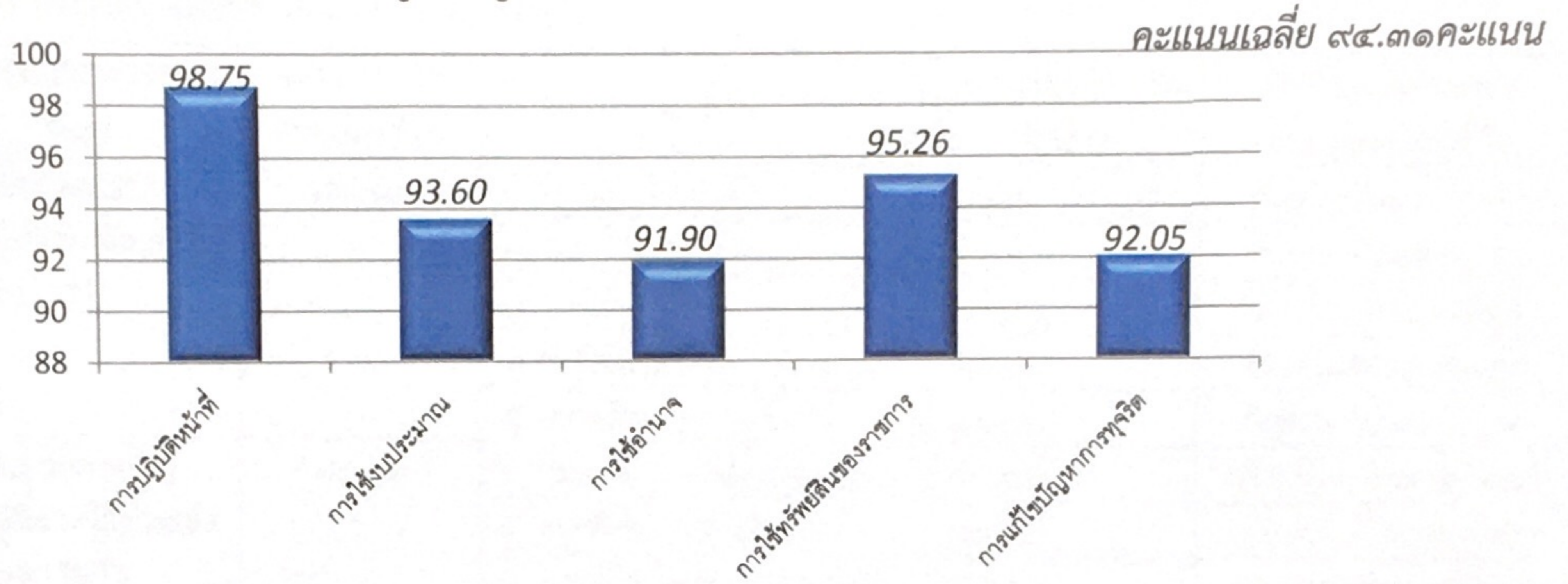
ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน การประเมินภาพรวม ๘๔.๘๑ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับ B มีรายละเอียดดังนี้

โดยมีรายละเอียดผลการประเมิน ITA จำแนกได้จากเครื่องมือแบบวัด ๓ ส่วน ดังนี้

เครื่องมือการเก็บข้อมูล	คะแนนเฉลี่ยตามแบบวัดฯ	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยตามตัวชี้วัด
๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๔.๓๑	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๗๕
		๒.การใช้งบประมาณ	๙๓.๖๐
		๓.การใช้อำนาจ	๙๑.๙๐
		๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๒๖
		๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๐๕
แบบวัดการรับรู้ของผู้ที่ส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๗๗.๑๒	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๙๒
		๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๗.๙๑
		๘.การปรับปรุงการทำงาน	๗๒.๕๔
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)	๘๓.๔๔	๙.การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๖๔
		๑๐.การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕
คะแนนเฉลี่ยรวม			๘๔.๘๑

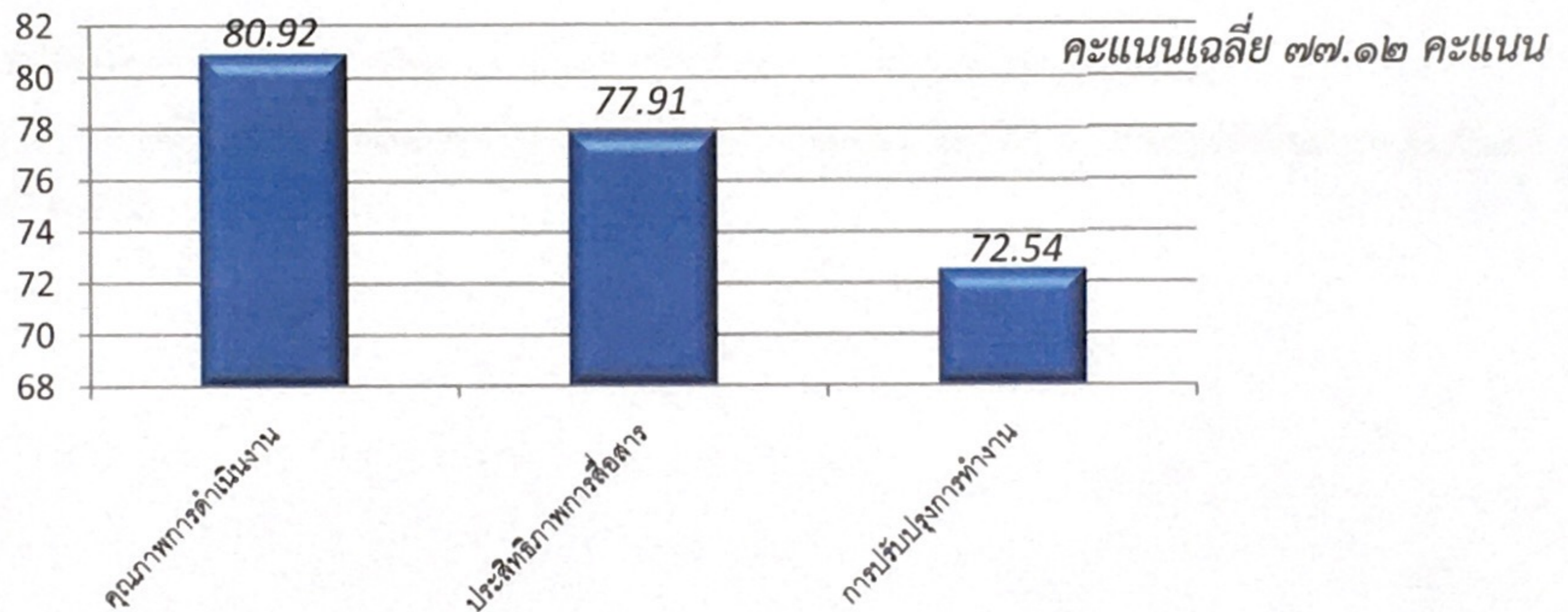
ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำแนกข้อมูลจากเครื่องมือแบบวัด ๓ ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT)



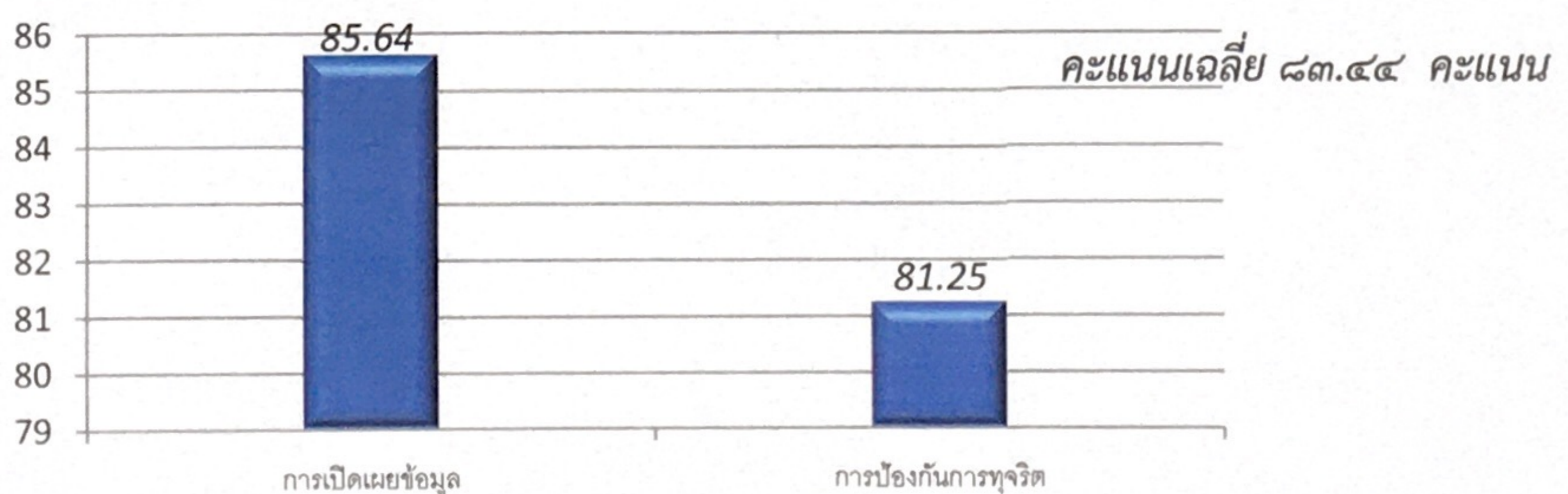
ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)



ส่วนที่ ๓ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT) ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)



๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยจำแนกได้จากเครื่องมือแบบวัด ๓ ส่วน ดังนี้

เครื่องมือการเก็บข้อมูล	คะแนนเฉลี่ยตามแบบวัดฯ	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยตามตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินตามตัวชี้วัด
๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๔.๓๑	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๗๕	รักษาระดับและต่อยอด
		๒. การใช้งบประมาณ	๙๓.๖๐	รักษาระดับและต่อยอด
		๓. การใช้อำนาจ	๙๑.๙๐	ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา
		๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๒๖	รักษาระดับและต่อยอด
		๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๐๕	รักษาระดับและต่อยอด
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๗๗.๑๒	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๙๒	ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา
		๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๗.๙๑	ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา
		๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๒.๕๔	ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา
๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๘๓.๔๔	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๖๔	รักษาระดับและต่อยอด
		๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕	ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา
คะแนนเฉลี่ยรวม			๘๔.๘๑	

หมายเหตุ ๑. น้ำหนักคะแนน แบบวัด IIT ร้อยละ ๓๐ แบบวัด EIT ร้อยละ ๓๐ แบบวัด OIT ร้อยละ ๔๐

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินของตัวชี้วัดที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น จากตัวชี้วัดที่ยังมีผลการประเมินต่ำในแต่ละแบบวัด ทั้ง ๓ ส่วน

ารวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ประกอบกับข้อเสนอแนะของ สำนักงาน ป.ป.ช.พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ะเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น และประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะผลการประเมินITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดย สำนักงาน ป.ป.ช.	วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานโดยเร่งด่วน	วิเคราะห์ประเด็นที่ต้องรักษาระดับ ต่อยอด และ พัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น
วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT)				
วัดที่ ๑ การ ติหน้าที่	๙๘.๗๕	อบต.เขาขาว ได้คะแนนการ ดำเนินการตามตัวชี้วัด ที่ ๑ สูงสุด ทั้งนี้ควรพัฒนาและปรับปรุงการ ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ ดังนี้ผู้บังคับบัญชาควรนำผล การประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานและการ คัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากร บุคคล มากำหนดนโยบายหรือ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปี ถัดไป ดำเนินการตามนโยบายและควร รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการ ดำเนินการไว้แล้ว	อบต.เขาขาว ต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ยังมี ผลการประเมินต่ำซึ่งเป็นข้อบกพร่องและจุดอ่อนที่ต้องดำเนินการ โดยเร่งด่วน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยเฉพาะประเด็นคำถาม 1๑๓ และ 1๑๔ 1๑๕ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า อบต.เขาขาว ควรพัฒนาประเด็นต่อไปนี้ให้ดี ขึ้นกว่าเดิม ๑.บุคลากรบางรายเห็นว่าการประเมินผลการปฏิบัติงานจาก ผู้บังคับบัญชายังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ๒.การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมและการมอบหมายงาน บุคลากร บางรายเห็นว่าการมอบหมายงานยังไม่ตรงตามตำแหน่งหน้าที่และ ความรับผิดชอบของตนเอง ๓.พัฒนากระบวนการ การคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดู งาน อย่างเป็นธรรม	อบต.เขาขาว ต้องรักษาระดับ ต่อยอดและพัฒนากการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และต่อเนื่องโดยเฉพาะที่ยังมีผลการประเมินต่ำ ได้แก่ ได้แก่ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๑.การปฏิบัติงานยึดตามหลักมาตรฐานระเบียบ กฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับองค์กรมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ๒.เน้นย้ำเรื่องการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา เวลาที่กำหนดและเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๑.ควรสรุปข้อมูลแผน/ผลการใช้จ่ายงบประมาณของอบต. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ รูปแบบต่างๆที่เข้าใจง่าย เผยแพร่ สร้างการรับรู้และความเข้าใจแก่บุคลากรผ่านช่องทางที่ หลากหลายและต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน ๒.ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการ รับทราบ สอบถาม เสนอความคิดเห็น และตรวจสอบเกี่ยวกับ แผน/ผลการใช้จ่ายงบประมาณของอบต ผ่านวิธีการต่างๆ เช่น การประชุมประจำเดือน

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะผลการประเมินITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดย สำนักงาน ป.ป.ช.	วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานโดยเร่งด่วน	วิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องรักษาระดับ ต่อยอด และ พัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น
วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT)				
				<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๑. ควรปรับปรุงคู่มือ หรือหลักเกณฑ์ หรือแนวปฏิบัติของ อบต.เขาขาว เกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการการ ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน ให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. ควรเพิ่มการสร้างการรับรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและสามารถนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง แนวทางที่กำหนดไว้ ผ่านวิธีการต่างๆและเผยแพร่ผ่านช่องทางที่หลากหลายโดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานนำไปปรับใช้ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่นการจัดทำหนังสือเวียน</p> <p>๓. ควรต้องกำชับให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ที่เกี่ยวข้องกำกับดูแล ตรวจสอบ เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ และกำชับให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และดำเนินการให้ถูกต้องตามขั้นตอนและวิธีการ</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเฉพาะประเด็น คำถาม๒๕ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า</p> <p>๑.ควรกำหนดนโยบายในการต่อต้านการทุจริต โดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรยึดเป็นแนวปฏิบัติ และร่วมกันเฝ้าระวังหากพบว่าการทุจริต จะต้องได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง ต้องมีการกำหนดบทลงโทษที่ชัดเจนและเป็นธรรม</p> <p>๒.ควรพัฒนาระบบช่องทางการร้องเรียนที่มีความปลอดภัย และน่าเชื่อถือสามารถจัดการเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะผลการประเมินITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดย สำนักงาน ป.ป.ช.	วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแก้ไข การดำเนินงานโดยเร่งด่วน	วิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องรักษาระดับ ต่อยอด และพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น
วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)				
วัดที่ ๖ การดำเนินงาน วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการบริการ วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๙๒ ๗๗.๙๑ ๗๒.๕๔	๑) หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ผ่านโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ ๒) หน่วยงานควรแสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพ ขั้นตอนการดำเนินงาน อาจสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการ และการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงอาจสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ อาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ	๑) หน่วยงานต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ยังมีผลการประเมินต่ำซึ่งเป็นข้อบกพร่องและจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วนได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ดังนี้ <u>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</u> โดยเฉพาะประเด็นคำถาม ข้อ E๖ E๗ E๘ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า ๑. บุคคลภายนอกเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของ อบต. เขาขาว ที่สาธารณชนควรทราบข้อมูลผลงานต่างๆ ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกรับทราบยังไม่หลากหลายช่องทาง ข้อมูลบางส่วนไม่เป็นปัจจุบันและไม่ชัดเจน การเข้าถึงข้อมูลยังมีความซับซ้อน และเข้าถึงยาก ๒. บุคคลภายนอกเห็นว่าบุคลากร อบต. เขาขาว บางรายยังให้บริการต่อผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และยังไม่ชัดเจนตอบคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานการให้บริการที่เกี่ยวข้องไม่ชัดเจน <u>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน</u> โดยเฉพาะประเด็น E๑๑ E๑๒ E๑๔ E๑๕ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า ๑. บุคลากรภายนอกเห็นว่า อบต. ยังเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของอบต. ให้ดีขึ้นน้อยเกินไป และไม่หลากหลายช่องทาง ๒. บุคคลภายนอกเห็นว่าอบต. ต้องปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน และคุณภาพการดำเนินงานเพื่อให้การปฏิบัติงานและการบริการต่อผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกเกิดประสิทธิภาพและดีมากยิ่งขึ้นและบุคลากร อบต. บางรายต้องปรับปรุงคุณภาพให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใสมากยิ่งขึ้น	๑) หน่วยงานต้องรักษาระดับ ต่อยอดและพัฒนาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและต่อเนื่อง โดยเฉพาะ ตัวชี้วัดที่ ๖ การดำเนินงาน ๑. การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างชัดเจน ๒. การสร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ๓) จัดทำโครงการส่งเสริมยกย่องเชิดชูผู้ปฏิบัติงานด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติราชการอย่างดีเยี่ยมเพื่อเป็นกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยโครงการต้องจัดต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ๔) กำหนดมาตรการ เพื่อส่งเสริมการคุณธรรม และความโปร่งใสด้านต่างๆ ๕) กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการไม่รับของขวัญใน โอกาสต่างๆ ๖) กิจกรรมการประกาศ เจตนารมณ์อย่างแน่ชัด ในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ๗) มอบหมายงานบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ ราชการให้ชัดเจน ๘) การจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์กรณีพบเห็นการ ทุจริต

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะผลการประเมินITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดย สำนักงาน ป.ป.ช.	วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแก้ไข การดำเนินงานโดยเร่งด่วน	วิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องรักษาระดับ ต่อยอด และพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น
วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(OIT)				
รเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต	๘๕.๖๔ ๘๑.๒๕	<p>อบต.เขาขาว ควรพัฒนาปรับปรุง การดำเนินการตามผู้ตรวจประเมิน มีข้อเสนอแนะต่อการประเมิน ได้แก่</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</u> <u>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหาร</u> หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงาน ตามแผนดำเนินงานประจำปี โดยมี รายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน เป็นรายงานปี ๒๕๖๔</p> <p><u>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหาร</u> งบประมาณ ต้องแสดงผลการ ดำเนินงานตามแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี มีรายละเอียด สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ เป็น รายงานผลของปี พ.ศ.๒๕๖๔</p> <p><u>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหาร</u> ทรัพยากรบุคคล หน่วยงานต้องแสดง การดำเนินการที่มีความสอดคล้องรับ ตามนโยบายหรือแผนการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคลในข้อ ๐๒๕ ซึ่ง เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕</p>	<p>อบต.เขาขาว ต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ไม่ได้รับคะแนน จำนวน ๗ ข้อ ซึ่งเป็นข้อบกพร่องและจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน ดังนี้</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</u> <u>ข้อที่ ๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร</u></p> <p>๑.กิจกรรมการมีส่วนร่วมยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์การมีส่วนร่วม ของผู้บริหาร ในการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และ ส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p><u>ข้อที่ ๓๔ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทาง จริยธรรม</u></p> <p>๑.กิจกรรมไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์เนื่องจากต้องมีการจัดเป็น โครงการ/กิจกรรม ที่มีเจตนาธรรมหรือวัตถุประสงค์การ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p> <p><u>ข้อที่ ๐๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี</u></p> <p>๑.หน่วยงานไม่ได้วิเคราะห์ปัญหา และอุปสรรคจากการ ดำเนินงาน รวมไปถึงข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และกรณีที่วิเคราะห์ แล้วมีพบปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ไม่ได้ระบุในรายงาน ชัดเจนว่าไม่มีปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ แต่ได้เผยแพร่ ผ่านทางเว็บ อบต.เขาขาว และช่องทางอื่นๆ</p>	<p>อบต.เขาขาว ต้องพัฒนาการดำเนินให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การ ประเมิน ตามตัวชี้วัด ข้อคำถามและองค์ประกอบด้านข้อมูล ดังนี้</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</u></p> <p>๑.หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักต้องวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหา อุปสรรค จากการดำเนินงานรวมถึงข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินการที่เกี่ยวข้องประกอบการรายงานและผลการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีให้ครบถ้วนชัดเจน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ การประเมินที่กำหนด โดยหากวิเคราะห์แล้วพบว่าไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ให้ระบุในรายงานให้ชัดเจนว่าไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ โดยไม่ต้องตัดหัวข้อดังกล่าวทิ้งไป พร้อม ทั้งเผยแพร่รายงานผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน และช่องทางต่างๆที่ หลากหลาย</p> <p>๒.จัดทำโครงการเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ในลักษณะ ของการทำประชาคม ร่วมประชุม ร่วมวางแผน และเปลี่ยนความ คิดเห็น ร่วมติดตามประเมินผล หรือร่วมกันทำประชาพิจารณ์ เป็นต้น</p>

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะผลการประเมินITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดย สำนักงาน ป.ป.ช.	วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแก้ไข การดำเนินงานโดยเร่งด่วน	วิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องรักษาระดับ ต่อยอด และพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น
วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(OIT)				
		<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p> <p>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริต</p> <p>๑)หน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการ หรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วม ของผู้บริหารสูงสุด เป็นการดำเนินการ หรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใส</p> <p>๒)หน่วยงานต้องแสดงถึงการ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อ หน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เป็นการ ดำเนินการที่หน่วยงานเป็น ผู้ดำเนินการเองในปี พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>๓)หน่วยงานต้องแสดงผลการ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผล การดำเนินการ อย่างน้อยต้องระกอบ ด้วย ผลการดำเนินงานโครงการหรือ กิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต้องเป็นผลรายงานของปี พ.ศ.๒๕๖๕</p>		

๖. มาตรการ/แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ไปสู่การปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์กรให้ดีขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
๑. แต่งตั้งคณะกรรมการ อำนวยการและคณะทำงาน การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ(ITA)ประจำปี๒๕๖๖ เพื่อสนับสนุนการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล เขาขาว(ทบทวนคำสั่งเดิม)	จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้า รับการประเมินITAเพื่อศึกษา วิเคราะห์ผลการประเมินของ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา	คณะกรรมการ อำนวยการ และ คณะทำงานการ ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA)ประจำปี๒๕๖๖	ต.ค.๖๕- ก.ย.๖๖	มีคำสั่งมอบหมายงานและรายงาน สรุปผลการวิเคราะห์ สิ้นปีงบประมาณโดยมีผลการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ อบต.
๒. ปรับปรุงแนวทางการ ป้องกันการทุจริต	๑. จัดทำมาตรการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติด มิชอบ ๒. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการ ดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่ เกี่ยวข้องกับการทุจริตและ ประพฤติดมิชอบของเจ้าหน้าที่ อบต.เขาขาว	สำนักปลัด	ต.ค.๖๕- ก.ย.๖๖	รายงานความก้าวหน้าและ -รายงานสรุปผล สิ้นปีงบประมาณผ่านเว็บไซต์ อบต.
๓. การปรับปรุงและ พัฒนาการดำเนินงาน และ การให้บริการ เพื่อสร้าง ความพึงพอใจต่อผู้รับ บริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก	๑. เพิ่มช่องทางการเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกได้ เสนอความคิดเห็นและให้ ข้อเสนอแนะแนวทาง การ ปรับปรุงและพัฒนาการ ดำเนินงาน และการให้บริการ ของหน่วยงาน ผ่านทางเว็บไซต์ หน่วยงาน หรือระบบ QR Code หรือช่องทางอื่น ๆ เพื่อนำมา ปรับปรุงและพัฒนาการ ดำเนินงานและการให้บริการที่ดี มากยิ่งขึ้น ๒. สรุปวิธีการและขั้นตอนการ ดำเนินงานของกระบวนการที่มี ความสำคัญ ในการให้บริการต่อ ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ รูปแบบต่าง ๆ ที่เข้าใจง่ายและ น่าสนใจ เผยแพร่สร้างการรับรู้	ทุกกอง	ต.ค.๖๕- ก.ย.๖๖	-ตรวจสอบความครบถ้วน ของการ ดำเนินการตามขั้นตอน /วิธีการ และ รายงานผลรอบ ๖ เดือน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
๔. การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก	<p>๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผลงานต่าง ๆ และผลงานที่แสดงให้เห็นถึง การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ด้วยรูปแบบ ที่ น่าสนใจ เข้าใจง่าย หลากหลาย รูปแบบ และเผยแพร่ข้อมูลที่ สาธารณชน ควรทราบผ่าน ช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น มีความชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ ซ้ำซ้อน และเป็นปัจจุบันอยู่ เสมอ</p> <p>๒. ปรับปรุงและจัดการเนื้อหา หมวดหมู่บนเว็บไซต์ให้เป็น ปัจจุบัน อยู่เสมอ ง่ายต่อการ ค้นหา และสะดวกต่อการเข้าใช้ งาน</p> <p>๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ เข้าถึงช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล ช่องทางการรับ ฟังความคิดเห็น และช่องทาง การเข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์ ของ หน่วยงานให้เป็นที่รู้จักของ ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมากยิ่งขึ้น</p>	ทุกกอง	ต.ค.๖๕- ก.ย.๖๖	-รายงานสรุปผลรอบ ๖ เดือน และสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ
๕. การปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงาน	<p>๑. ทบทวนปัญหาและอุปสรรคใน การปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ</p> <p>๒. ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและ ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นหรือให้ คำแนะนำในการพัฒนาและ ปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐาน การให้บริการโดยการจัดทำแบบ สำนวนความพึงพอใจหลังการ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ</p>	ทุกกอง	ต.ค.๖๕- ก.ย.๖๖	รายงานสรุปผลรอบ ๖ เดือน และสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ